

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel (správce) Vašich osobních údajů podle čl. 4 bod 7. Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (dále jen GDPR) je provozovatel **František Leško – FeLi Toys, Kolárska 2690/4, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovensko, IČ: 46482059**

### Osobní údaj :

Osobními údaji jsou údaje týkající se identifikované fyzické osoby nebo identifikovatelné fyzické osoby, **kteřou lze identifikovat přímo nebo nepřímo, zejména na základě obecně použitelného identifikátoru**, jiného identifikátoru jako je například jméno, příjmení, identifikační číslo, lokalizační údaje, nebo online identifikátor, nebo na základě jedné nebo více charakteristik nebo znaků, které tvoří její fyzickou identitu, fyziologickou identitu, genetickou identitu, psychickou identitu, mentální identitu, ekonomickou identitu, kulturní identitu nebo sociální identitu.

### Zpracování osobních údajů:

Zpracováváním osobních údajů je zpracovatelská operace nebo soubor zpracovatelských operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, zejména získávání, zaznamenávání, pořádání, strukturování, uchovávání, změna, vyhledávání, prohlížení, využívání, poskytování přenosem, šířením nebo jiným způsobem, přeskupování nebo kombinování, omezení , vymazání, bez ohledu na to, zda se provádí automatizovanými prostředky nebo neautomatizovanými prostředky.

## OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH ZPRACOVÁNÍ

### ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Zpracováváme tyto osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.j. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "nařízení č. 2016/679"):

- jméno
- příjmení
- ulice a číslo popisné
- poštovní směrovací číslo

- město
- stát
- telefonní číslo
- název společnosti
- IČ
- DIČ
- e-mailová adresa
- IP adresa

#### **Dále zpracováváme tyto osobní údaje:**

- Údaje z komunikace mezi e-shopem a zákazníkem
- Webové metriky a analytiky o chování na internetové stránce [www.malovani-podle-cisel.cz](http://www.malovani-podle-cisel.cz)

#### **ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

- **Zpracování objednávky zboží**, objednaných prostřednictvím naší webové stránky, telefonické zákaznické linky nebo prostřednictvím komunikace se zákaznickou podporou prostřednictvím e-mailů a sociálních sítí. Zákonným důvodem je nezbytnost pro splnění náležitostí kupní smlouvy (účetní doklady).

- **Komunikace a zákaznická podpora**. Osobní údaje jsou využívány za účelem komunikace s vámi. Můžeme vás například kontaktovat z následujících důvodů:

- připomenutí vašeho zboží v online košíku,
- pomoc s dokončením vaší objednávky,
- podání informace o aktuálním stavu vaší žádosti, objednávky nebo reklamace
- získání dalších potřebných informací

- **Marketingové nabídky**. V případě, že jste souhlasili s odběrem novinek prostřednictvím e-mailu ("Newsletters") využíváme vašich kontaktů k zasílání reklamních nebo obchodních sdělení. Jedná se o zpracování následujících údajů:

- IP adresa
  - jméno
  - příjmení
  - město
  - e-mailová adresa

## POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

Vaše osobní údaje budou předány třetím osobám či jinak zprostředkovány pouze tehdy, je-li to nezbytné v rámci plnění kupní smlouvy, na základě oprávněného zájmu nebo pokud jste s tím předem vyslovili souhlas. Údaje mohou být poskytnuty:

- společností poskytujícím službu srovnávání zboží
- přepravcem s cílem dodání vámi objednaných produktů nebo služeb a řešení reklamací včetně odstoupení od smlouvy
- veřejným orgánům (např. Policie ČR, SOI) s cílem poskytnout požadované informace v případě kontroly

Zpracování osobních údajů třetí stranou se řídí zásadami zpracování osobních údajů příslušných společností a osob.

Seznam třetích stran :

Název	Účel zpracování	Rozsah poskytovaných osobních údajů	Právní základ
<b>FROGMAN s.r.</b>	Příjem, zpracování a doručování zásilek, notifikace příjemce zásilky	Jméno, příjmení, adresa doručení emailová adresa, telefon	Podle článku. Čl. 1 písm. b) Nařízení- Plnění smluvních vztahů mezi provozovatelem a dodavatelem kurýrních/doručovacích služeb.
<b>Česká pošta, s. p.</b>	Příjem, zpracování a doručování zásilek, notifikace příjemce zásilky	Jméno, příjmení, adresa doručení emailová adresa, telefon	Podle článku. Čl. 1 písm. b) Nařízení- Plnění smluvních vztahů mezi provozovatelem a dodavatelem kurýrních/doručovacích služeb.

<b>PPL CZ s.r.o.</b>	Příjem, zpracování a doručování zásilek, notifikace příjemce zásilky	Jméno, příjmení, adresa doručení emailová adresa, telefon	Podle článku. Čl. 1 písm. b) Nařízení- Plnění smluvních vztahů mezi provozovatelem a dodavatelem kurýrních/doručovacích služeb.
<b><u>Google</u></b>	Marketingové účely :analýza chování na webu ,on-line reklama prostřednictvím Google Ads, zpracování statistik v nástrojích Google Analytics	Cookie ,IP adresa	Podle článku. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Oprávněný zájem – zpracovávání statistik návštěvnosti a prodejů a marketingové účely (trackování pro marketingové účely si může uživatel vypnout
<b><u>Facebook</u></b>	Marketingové účely: Online reklama, cílení reklamy	Cookie (FB pixel)	Podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Oprávněný zájem – zpracovávání statistik návštěvnosti a prodejů a marketingové účely (trackování pro marketingové účely si může uživatel vypnout
<b><u>ECOMAIL.CZ, s.r.o.</u></b>	Marketingové účely: reklama, rozesílání newsletterů	Jméno, příjmení, emailová adresa	
<b><u>Ivana Jevošová</u></b>	Účetní firma zajišťující správu účetnictví a personalistiky	Údaje na fakturách: jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefon	Podle článku. Čl. 1 písm. b) Nařízení- Plnění smluvních vztahů mezi provozovatelem a zprostředkovatelem

			zprostředkovatelská smlouva
<b><u>Heureka Shopping a.s.</u></b>	Marketingové účely: hodnocení spokojenosti s nákupem a e-shopem	emailová adresa, informace o objednávce	Podle článku. Čl. 1 písm. a) Nařízení  Souhlas
<b><u>Fio banka, a.s.</u></b>	Platební brána CardPay pro realizaci plateb kartou	Emailová adresa ,IP adresa	Podle článku. Čl. 1 písm. b) Nařízení- Plnění smluvních vztahů
<b>GoPay</b>	Platební brána CardPay pro realizaci plateb kartou	jméno, poštovní adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu	Podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Oprávněný zájem – zpracovávání statistik návštěvnosti a prodejů a marketingové účely (trackování pro marketingové účely si může uživatel vypnout
<b>PayPal</b>	Platební brána CardPay pro realizaci plateb kartou	jméno, poštovní adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu  údaje o použitém zařízení, technické údaje o používání a geolokalizační údaje.	Podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení. Oprávněný zájem – zpracovávání statistik návštěvnosti a prodejů a marketingové účely (trackování pro marketingové účely si může uživatel vypnout

## **OBDOBÍ ZPRACOVÁNÍ**

Vaše osobní údaje budou bezpečně uloženy, shromažďovány, zpracovávány a archivovány z důvodu

vedení účetních záznamů a dokladů po dobu 10 let (na základě článku č. 431/2002 Sb z. o účetnictví ve znění pozdějších předpisů) od poslední realizované objednávky.

## PRÁVA SUBJEKTU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte několik práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím kontaktujte nás prostřednictvím výše uvedené mailové adresy.

Máte **právo na informace**, které jsou plněny již těmito zásadami zpracování osobních údajů.  
– informační povinnost.

Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve lhůtě 30 dnů, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo jakékoli své osobní údaje spatříte neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu osobních údajů**.

**Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, myslíte si, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje vymazat nebo máte-li námitku proti zpracování.

**Omezit** můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.

**Právo na výmaz (být zapomenut):** Vaším dalším právem je právo na vymazání, v případě že neexistuje zákonný právní základ, který nás opravňuje resp. zákonná povinnost, která nám přikazuje vaše osobní údaje zpracovat. V takovém případě vymažeme všechny vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh v zákonem stanovené lhůtě.

**Právo na přenositelnost údajů** v případech předpokládaných Nařízením máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste poskytli Provozovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

**Právo vznést námitku** můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů u Provozovatele za účelem přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu.

**Právo na odvolání souhlas:** pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem, ke kterému jste dali souhlas, kdykoli odvolat.

**Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů:** Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Dozorový úřad.

**Povinnost nebo možnost poskytnout osobní údaje** Pokud se rozhodnete s námi spolupracovat, komunikovat nebo navštívíte naše webové sídlo, je třeba abyste nám poskytli osobní údaje v nezbytném rozsahu. V opačném případě nebude možné realizovat s vámi komunikaci, poskytovat vám zboží a služby, resp. Vám nebude umožněno prohlížet webové stránky. Uvedené neplatí pro zpracovávání souborů cookies, které můžete v nastavení Vašeho prohlížeče změnit tak, že nebudeme tyto údaje o Vás zpracovávat.

**Výše uvedená práva má dotyčná osoba v rozsahu podle článků 15 až 21 a článku 77 Nařízení. Dotyčná osoba může uplatnit svá práva ústně, písemně nebo elektronicky, přes výše uvedené kontaktní údaje. Pokud dotyčná osoba požádá o ústní poskytnutí informací, informace se poskytnou po prokázání její totožnosti.**

## ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

### Co jsou soubory cookies?

Jak je běžnou praxí na téměř všech profesionálních webových stránkách, tento web používá soubory cookies, což jsou malé soubory stahované do vašeho počítače za účelem zlepšení poskytovaných služeb. Tato stránka popisuje, jaké informace sbíráme, jak je využíváme a proč občas musíme tyto soubory ukládat. Také poskytneme informace o tom, jak můžete předejít ukládání souborů cookies, což však může zhoršit nebo "zkatit" určité prvky funkcionality tohoto webu. Další obecné informace o cookies naleznete na Wikipedii v článku o HTTP cookies.

### Jak používáme soubory cookies

Soubory cookies používáme z různých důvodů, které jsou uvedeny níže. Ve většině případů bohužel neexistují standardizované možnosti jak zakázat soubory cookies, aniž by zcela zablokovaly funkcionalitu a vlastnosti, které tomuto webu poskytují. Doporučuje se, abyste všechny soubory cookies nechali povolené, pokud si nejste jisti, zda je potřebujete nebo ne, pro případ, že se používají k poskytování služby, kterou využíváte.

### Zakázání souborů cookies

Nastavení souborů cookies můžete zabránit tak, že upravíte nastavení ve vašem prohlížeči (viz část Návod ve vašem prohlížeči, pokud chcete zjistit jak to udělat). Berte na vědomí, že zakázání souborů cookies bude mít vliv na funkčnost této a mnoha jiných webových stránek které navštívíte. Zakázání souborů cookies má obvykle za následek i zakázání určitých funkcí a vlastností tohoto webu. Proto se doporučuje, abyste soubory cookies nezakazovali.

### **Soubory cookies, které nastavujeme**

Když zadáte údaje prostřednictvím formulářů, například těch, které naleznete na kontaktních stránkách nebo formulářích komentářů, soubory cookies mohou být nastaveny tak, aby si zapamatovaly informace o uživateli pro budoucí korespondenci.

### **Soubory cookies třetích stran**

V jistých speciálních případech používáme také soubory cookies, které jsou poskytovány důvěryhodnými třetími stranami. Následující část popisuje, na které soubory cookies můžete narazit přes tento web. Tento web využívá službu Google Analytics, která představuje jedno z nejrozšířenějších webových řešení k identifikaci toho, jak web používáte a způsobů, jak můžeme váš zážitek zlepšit. Tyto soubory cookies mohou sledovat například to, jak dlouhou dobu na webu trávíte a jaké stránky navštěvujete, abychom vám i nadále mohli nabízet zajímavý obsah. Pro více informací o souborech cookies Google Analytics navštivte oficiální stránku Google Analytics. Analýza třetími stranami se používá ke sledování a měření používání tohoto webu, abychom vám i nadále mohli nabízet zajímavý obsah. Tyto soubory cookies mohou sledovat například to, jak dlouhou dobu na webu trávíte a jaké stránky navštěvujete, což nám pomáhá zjišťovat, jak bychom pro vás mohli web vylepšit. V některých případech vám můžeme poskytovat obsah přizpůsobený na základě toho, co jste nám o sobě řekli buď přímo, nebo nepřímo prostřednictvím propojení na účet sociálních médií. Tyto typy souborů cookies nám snadno umožňují poskytovat vám obsah, který by vás mohl zajímat. Také používáme tlačítka a/nebo doplňky sociálních médií, které vám umožní propojit se různými způsoby s vaší sociální sítí. K tomu, aby tato tlačítka a doplňky fungovaly, vám následující sociální média včetně: Facebook, Youtube, nastaví soubory cookies přes naši webovou stránku, která se může použít k rozšíření vašeho profilu na jejich webu nebo k poskytování údajů, které drží pro různé účely uvedené v jejich zásadách používání osobních údajů.

### **Více informací**

Doufáme, že se tím pro vás věci vyjasnily, a jak již bylo zmíněno, pokud existuje něco, při čem si nejste jisti, jestli to potřebujete nebo ne, je obvykle bezpečnější nechat soubory cookies povolené pro případ, že by komunikovaly s některou funkcí naší webové stránky. Máte-li stále zájem o více informací, můžete nás kontaktovat prostřednictvím některého z námi preferovaných způsobů.

### **KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?**

Máte-li jakékoli připomínky, dotazy či žádosti týkající se používání vašich osobních údajů, nebo máte-li jakýkoliv dotaz týkající se tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů a



souborech cookies, kontaktujte nás na této e-mailové adrese: [eshop@malovani-podle-cisel.cz](mailto:eshop@malovani-podle-cisel.cz) nebo pomocí kontaktních údajů uvedených v sekci [Kontakty](#). Vaše dotazy a návrhy týkající se tohoto prohlášení uvítáme.

### Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste obeznamení s podmínkami na ochranu osobních údajů a že je přijímáte.

Svůj souhlas (projev svobodné vůle) projevíte zaškrtnutím políčka

„ souhlasím " prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste přijali v plném rozsahu podmínky ochrany osobních údajů.

Provozovatel je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, o čemž vás informuje prostřednictvím e-mailové adresy, kterou jste provozovateli poskytli.

**Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.05.2018**

